**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SÃO PAULO**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****Modelagem de Sistemas  
Prof. Eduardo Mendes**

**DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – <Gerenciar Clientes>** | |
| **Ator Principal** | Funcionário | |
| **Atores Secundários** |  | |
| **Resumo** | Este caso de uso descreve as possíveis atividades de manutenção do cadastro de clientes, permite incluir, alterar ou consultar. Não é possível excluir um cliente, só o tornar inativo | |
| **Pré-condições** | O cliente precisa ter cadastro no sistema e ele tem que escolher no máximo 3 serviços diferentes para adicionar no pacote. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Informar o CPF ou CNPJ do cliente. | |  |
|  | | 2. Validar CPF/CNPJ. |
|  | | 3. Consultar o cliente por seu CPF ou CNPJ. |
|  | | 4. Apresentar dados do cliente selecionado. |
|  | | |
| **Restrições/Validações** | | 1. CPF ou CNPJ precisa ser validado. |
| **Cenário de Exceção I – CPF ou CNPJ inválido** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Informar que o número fornecido não é válido |
|  | | 1. Solicitar novo número |
|  | | |
| **Cenário de Exceção II – Cliente não encontrado** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Informar que o CPF/CNPJ não corresponde a nenhum cliente registrado |
|  | | |
| **Cenário Alternativo I - Adicionar cliente** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Informar dados cadastrais do cliente | |  |
|  | | 2. Registrar cliente. |
|  | | |
| **Restrições/Validações** | | **1.** Os campos nome, endereço, data de nascimento são obrigatórios. |
| **Cenário Alternativo II – Alterar cliente** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Alterar os dados cadastrais do cliente | |  |
|  | | 2. Registrar alterações no cadastro do cliente |
| **Restrições/Validações** | | 1. Os campos nome, endereço, data de nascimento são obrigatórios. |
| **Cenário Alternativo III – Tornar cliente inativo** | | |
| **Ações do Ator** | | Ações do Sistema |
| 1. Tornar o cliente inativo | |  |
|  | | 2. Registrar que o cliente é inativo |